



Avaliação de Fornecedores de Materiais

A avaliação é efetuada baseada nos seguintes critérios:

- i. Prazo: Verifica o grau de cumprimento das datas de entrega e das quantidades requeridas na encomenda
- ii. Qualidade: medido pelo nível de devoluções registadas ao fornecedor

A inviabilização da utilização do produto e o não cumprimento dos prazos de entrega resultando em encargos adicionais para a DomusSocial, resulta numa **Não Conformidade**. Nas aquisições de bens sempre que se verifique uma **Não Conformidade** será atribuído 1,5 Deméritos

- iii. Pela aplicação da seguinte fórmula:

Índice Fornecedor - IF= ((N.º Fornecimentos) – N.º Deméritos) / (N.º Fornecimentos) * 100

IF ≥ 90	Bom
IF ≥ 75 < 90	Satisfatório
IF ≥ 50 < 75	Menos Satisfatório
IF < 50	Mau